

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

(образовательные услуги)

1. Общие положения

1.1. Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок предоставления Услуги подготовки к Централизованному экзамену (ЦЭ)/Централизованному тестированию (ЦТ) в группе Заказчика или представляемого им лица, обязанности и порядок взаимоотношений между репетитором Луцевичем Александром Сергеевичем, действующим на основании регистрации как репетитора-физического лица в Первомайском районе г.Минска, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1.2. Текст настоящего договора размещается на сайте Исполнителя по адресу: online.fzn.by

Исполнитель предлагает внимательно ознакомиться с текстом настоящего договора и в случае несогласия с каким-либо из его пунктов, отказаться от его принятия (акцепта).

1.3. Принятие (акцепт) оферты физическим лицом выражается в предоплате занятий подготовки к ЦЭ/ЦТ за весь курс обучения или по частям, принимая соответствующие условия частичной оплаты.

1.4. С момента акцепта оферты, физическое лицо именуется Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно именуется сторонами настоящего Договора.

2. Предмет договора

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказывать услуги, необходимые Заказчику, а Заказчик обязуется принимать эти услуги и оплачивать в порядке и размерах, установленных в настоящем Договоре.

2.2. Заказчик либо представляемое им лицо принимает участие в Обучении, в соответствии с условиями данного Договора.

2.3. Исполнитель обязуется осуществлять следующие Услуги: дистанционная (online) подготовка к ЦЭ/ЦТ в группах.

2.4. Подготовка к ЦЭ/ЦТ включает:

- **Тариф «Базовый»:** доступ к просмотру 24 видеоуроков продолжительностью примерно 90 минут, анализ ошибок на РТ (по запросу), общий чат с репетитором, предоставление конспектов уроков (презентаций). Заказчик или представляемое лицо самостоятельно контролирует усвоение материала.

- **Тариф «Оптимальный»:** доступ к просмотру 24 видеоуроков продолжительностью примерно 90 минут, анализ ошибок на РТ (по запросу), общий чат с репетитором, предоставление конспектов уроков (презентаций), контрольные тесты, задания на отработку пробелов. Заказчик или представляемое лицо самостоятельно контролирует усвоение материала.

- **Тариф «Максимальный»:** доступ к просмотру 24 видеоуроков продолжительностью примерно 90 минут, анализ ошибок на РТ, общий чат с репетитором, предоставление конспектов уроков (презентаций), контрольные тесты, задания на отработку пробелов, контроль того, как ученик доучил выявленные пробелы, подборки тренировочных тестов, дополнительные задания до ЦЭ/ЦТ после окончания курса при выполнении всех заданий основной программы.

2.5. Срок проведения обучения: 24 видеоурока по 90 минут, а также практические задания на усвоение материала, если выбранный тариф обучения их включает, на протяжении сентября 2024 года – декабря 2024 года

3. Порядок заключения договора

3.1. Настоящий Договор является публичным Договором (с. 396 Гражданского Кодекса республики Беларусь) в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределённого круга лиц (Заказчиков), обратившимися за указанными Услугами

3.2. Публикация (размещение) текста Договора на официальном сайте Исполнителя, расположенного по адресу online.fzn.by - является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределённому кругу лиц заключать настоящий Договор (п.2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь)

3.3. Заключение настоящего Договора производится путём присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (п. 1 ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь)

3.4. Фактом, подтверждающим заключение публичного Договора со стороны потребителя Услуг, является предоплата выбранного курса обучения (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь)

3.5. Публичный договор, совершённый в вышеописанном порядке, считается заключённым в простой письменной форме (п.2, п.3 ст. 404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь)

4. ОБЪЕМ УСЛУГ И ПОРЯДОК ИХ ОКАЗАНИЯ

4.1. Исполнитель приступает к оказанию Услуг, являющихся предметом настоящего договора, с момента акцепта оферты Заказчиком в сроки, согласованные Сторонами.

4.2. Перечень Услуг, которые должны быть оказаны в рамках настоящего Договора, период

предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной при оказании Услуг, указывается в описаниях конкретных курсов, публикуемых на сайте Исполнителя, а также в социальной сети vk.com и инстаграмм

- 4.3. Заказчик допускается к занятиям только после оплаты услуг и при наличии Квитанции об оплате
- 4.4. Посещение Заказчиком занятий осуществляется только по предварительной записи и по расписанию.
- 4.5. Занятия проводятся в группах включительно с выстраиванием индивидуальных образовательных траекторий для каждого ученика
- 4.6. При нарушении порядка оплаты, изложенного в главе 5 настоящего договора, ученик может быть не допущен на занятия до момента погашения задолженности.
- 4.7. Ответственность за жизнь и здоровье ребенка во время проведения занятий возлагается на родителей или лиц, их замещающих.
- 4.8. В случае нарушения Заказчиком или представляемым им лицом регламента оказания Услуг (опоздание с выполнением заданий, частичное участие в обучении, невыполнение заданий, предусмотренных программой обучения, отсутствие ответов в мессенджерах), а также недостаточных индивидуальных способностей, необходимых для прохождения обучения, Услуга считается выполненной в полном объеме, предоплата не возвращается, а акт сдачи-приёмки услуг подписанным.
- 4.9. Обучение проводится непрерывно в течение вышеуказанного периода, включая периоды школьных каникул и государственные праздники.
- 4.10. В случае, если занятие не было проведено по вине Исполнителя, Заказчику или представляемому им лицу предоставляется возможность переноса обучения в другое время по согласованию с Исполнителем без дополнительной оплаты или отмены данного занятия с последующим возвратом стоимости данного урока.
- 4.11. Отказ от дальнейшего обучения происходит после устного или письменного информирования Заказчиком об этом Исполнителя
- 4.12. В случае отказа от прохождения обучения до истечения предоплаченных занятий, оплата за предоплаченные занятия не возвращается.
- 4.13. Счёт-акт составляется в одностороннем порядке Исполнителем. Счёт-акт считается подписанным и означает отсутствие претензий по оказанным услугам спустя 5 дней с момента оказания Услуг, если не поступила жалоба в письменном виде относительно проведённой Услуги.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Оплата Услуг производится Заказчиком в следующем порядке:

- Тариф «Базовый»:

предоплата за весь курс обучения (24 урока) составляет **450** (четыреста пятьдесят) белорусских рублей при единовременной оплате в августе 2024 г., **550** (пятьсот пятьдесят) белорусских рублей при оплате в 2 этапа (1 этап (275 рублей) – август, 2 этап (275 рублей) - сентябрь), **650** (шестьсот пятьдесят) белорусских рублей при оплате в 3 этапа (1 этап (250 рублей) – август, 2 этап (200 рублей) – сентябрь, 3 этап (200 рублей) – октябрь), **700** (семьсот) белорусских рублей при оплате ежемесячно в 4 этапа (1 этап (175 рублей) – август, 2 этап (175 рублей) – сентябрь, 3 этап (175 рублей) – октябрь, 4 этап (175 рублей) – ноябрь.

- Тариф «Оптимальный»:

предоплата за весь курс обучения (24 урока) составляет **700** (семьсот) белорусских рублей при единовременной оплате в августе 2024 г., **800** (восемьсот) белорусских рублей при оплате в 2 этапа (1 этап (400 рублей) – август, 2 этап (400 рублей) - сентябрь), **900** (девятьсот) белорусских рублей при оплате в 3 этапа (1 этап (300 рублей) – август, 2 этап (300 рублей) – сентябрь, 3 этап (300 рублей) – октябрь), **950** (девятьсот пятьдесят) белорусских рублей при оплате ежемесячно в 4 этапа (1 этап (275 рублей) – август, 2 этап (225 рублей) – сентябрь, 3 этап (225 рублей) – октябрь, 4 этап (225 рублей) – ноябрь.

- Тариф «Максимальный»:

предоплата за весь курс обучения (24 урока) составляет **950** (девятьсот пятьдесят) белорусских рублей при единовременной оплате в августе 2024 г., **1050** (одна тысяча пятьдесят) белорусских рублей при оплате в 2 этапа (1 этап (525 рублей) – август, 2 этап (525 рублей) - сентябрь), **1150** (одна тысяча сто пятьдесят) белорусских рублей при оплате в 3 этапа (1 этап (410 рублей) – август, 2 этап (370 рублей) – сентябрь, 3 этап (370 рублей) – октябрь), **1200** (одна тысяча двести) белорусских рублей при оплате ежемесячно в 4 этапа (1 этап (300 рублей) – август, 2 этап (300 рублей) – сентябрь, 3 этап (300 рублей) – октябрь, 4 этап (300 рублей) – ноябрь.

5.2. Расчеты по договору проводятся в безналичной форме перед началом занятий.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Права и обязанности Заказчика:

6.1.1. Предоставлять Исполнителю для оказания услуг исходную и дополнительную информацию, необходимую для оказания услуг, являющихся предметом настоящего Договора.

6.1.2. Заказчик обязан своевременно произвести оплату оказываемых Исполнителем услуг.

6.1.3. Заказчик или представляемое им лицо обязан посетить предоплаченные занятия, активно участвовать в процессе обучения, своевременно и качественно выполнять все учебные задания. В случае, если Заказчик и ученик являются разными лицами, то Заказчик обязан проконтролировать, чтобы представляемое им лицо (ученик) посетил

занятия, активно участвовал в процессе обучения, своевременно и качественно выполнял все учебные задания.

6.1.4. Заказчик обязан подчиняться регламенту занятий и требованиям, установленных Исполнителем.

6.1.5. Заказчик имеет право получать всю необходимую информацию о процессе и результатах обучения.

6.1.6. Заказчик имеет право вносить предложения по организации процесса обучения.

6.1.7. Заказчик имеет право обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с организацией оказания услуг.

6.1.8. При реализации своих прав Заказчик не имеет права вмешиваться в финансово хозяйственную деятельность Исполнителя, а также давать сотрудникам Исполнителя какие-либо указания, не связанные с их должностными обязанностями.

6.1.9. Заказчик обязан предоставить Исполнителю контактный номер своего мобильного телефона (телефонов) или иных средств связи, а также адрес странички в социальной сети Vk.com

6.1.10. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора не позднее, чем будет внесена предоплата.

6.1.11. Заказчик может повысить свой тариф в случае доплаты разницы

6.2. Права и обязанности Исполнителя:

6.2.1. Исполнитель обязуется качественно и в срок оказывать Услуги, являющиеся предметом настоящего Договора.

6.2.2. Исполнитель имеет право получать у Заказчика разъяснения по вопросам, возникшим в ходе оказания услуг.

6.2.3. Исполнитель обязан выполнять требования законодательства Республики Беларусь при оказании Услуг.

6.2.4. Исполнитель обязан своевременно уведомлять Заказчика об изменении условий Договора, стоимости услуг и порядка их оказания, размещая информацию на сайте <http://online.fzn.by> или на страничке в инстаграмме

6.2.5. Исполнитель обязан организовать материально-техническое обеспечение образовательного процесса в соответствии с установленными санитарными нормами, правилами и гигиеническими нормативами.

6.2.6. Исполнитель имеет право уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Заказчику услуг в объеме, согласованном Сторонами, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным

оказание данных услуг.

6.2.7. Исполнитель имеет право самостоятельно определять состав учебных групп с учетом уровня подготовки Заказчика или представляемого им лица.

6.2.9. Исполнитель имеет право самостоятельно определять состав, содержание и стоимость услуг, формы, средства и методы обучения.

6.2.10. Исполнитель имеет право отказать Заказчику в оказании услуг при возникновении непредвиденных обстоятельств (появления признаков физического заболевания, психического расстройства и/или неадекватного поведения обучающегося);

6.2.11. Исполнитель имеет право при наличии соответствующих обстоятельств (невыполнение Заказчиком или представляемым им лицом выбранной программы обучения) предложить перевестись с тарифа «Максимум» на тариф «Оптимальный» или «Базовый», а также с тарифа «Оптимальный» на тариф «Базовый». Стоимость prepaid занятий перерасчёту не подлежит. Последующие оплаты, при их наличии, вносятся согласно прейскуранту соответствующего тарифа, на который перешёл перевод.

6.2.12. Исполнитель имеет право самостоятельно определять в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь виды и размеры компенсации ущерба, нанесенного Заказчиком при получении предоставляемых услуг.

6.2.13. Исполнитель имеет право определять срок лишения Заказчика права пользования услугами, который нарушил нормы настоящего договора и/или нанёс иной вред Исполнителю, без возмещения стоимости оплаченных Заказчиком услуг.

6.2.14. Исполнитель имеет право производить информационную и рекламную рассылку путем отправки SMS- сообщений на телефонные номера и электронных писем на электронные адреса, указанные Заказчиком в анкете, а также сообщать Заказчику иную информацию путем телефонных звонков или сообщения в социальных сетях и мессенджерах.

6.2.15. В случае сокрытия Заказчиком от Исполнителя фактов наличия у обучающегося хронических, психосоматических заболеваний, тяжелых форм нарушений речи, возможности возникновения аллергических реакций и иных тяжелых форм заболеваний, а также специфических особенностей характера, Исполнитель не несет ответственность за жизнь и здоровье обучающегося. В данном случае ответственность за жизнь и здоровье обучающегося возлагается на Заказчика;

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Ни одна из сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказать влияние и за возникновение которых не несет ответственности. К таким обстоятельствам в частности относятся, но не ограничиваются ими:

стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, государственные перевороты, забастовки, экономическая блокада, изменения в действующем законодательстве.

- 7.2. В том случае, если обстоятельство непреодолимой силы непосредственно повлияло на исполнения обязательств, то течение срока исполнения обязательств приостанавливается на время действия соответствующего обстоятельства. Со дня прекращения действия такого обстоятельства течение срока исполнения обязательства продолжается.
- 7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств по Договору, обязана в двухдневный срок с момента их наступления уведомить другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств непреодолимой силы, направив другой стороне соответствующее сообщение.
- 7.4. Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор при длительности обстоятельств непреодолимой силы более 60 (шестидесяти) дней, направив другой стороне соответствующее сообщение.
- 7.5. При расторжении настоящего договора по обстоятельствам непреодолимой силы Исполнитель обязан в течение 30 (тридцати) дней вернуть Заказчику полученные от него денежные средства за вычетом стоимости уже выполненных работ.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ, УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует до полного исполнения.
- 8.2. Изменение и расторжение Договора возможно по соглашению сторон, если иное не предусмотрено актами законодательства Республики Беларусь или настоящим Договором.
- 8.3. Спорные вопросы по возможности будут решаться путем переговоров. При не достижении согласия все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке согласно законодательству Республики Беларусь.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:

Исполнитель

Г. Минск, ул. Острошицкая, 34

Репетитор Луцевич Александр Сергеевич